

# IXG-System

**Türstelle**

**IXG-DM7**

**Türstelle (HID-kompatibel)**

**IXG-DM7-HID**

**IXG-DM7-HIDA**

**Türstelle (mit angeschlossener externer Tastatureinheit)**

**IXG-DM7-10K**

## Bedienungsanleitung

**Softwareversion 3.00 oder höher**



IXG-DM7  
IXG-DM7-10K



IXG-DM7-HID  
IXG-DM7-HIDA

### **!** Wichtig

- Lesen Sie dieses Dokument (Bedienungsanleitung) vorab durch, um das Gerät sachgemäß verwenden zu können.
- Die Abbildungen und Bilder in dieser Anleitung können von den tatsächlichen Elementen abweichen.

# Hinweise zu dieser Anleitung

Wichtige Informationen zur korrekten Bedienung und was Sie beachten sollten, ist mit den folgenden Symbolen gekennzeichnet.

	Zeigt, dass Benutzer vorsichtig vorgehen müssen (dazu zählen auch Warnungen und Warnhinweise).
	Weist Benutzer auf unzulässige Vorgänge hin.
	Schränkt die Benutzeraktionen ein/bietet Anweisungen.
	Tipps und zusätzliche Informationen für den Betrieb.

- Anzeigen und Tasten auf Stations- und PC-Bildschirmen werden mit **[XXXX]** gekennzeichnet.
- Seitenverweise werden als „[Titel \(→ Seite XX\)](#)“ angegeben.
- In diesem Dokument werden die Video-Türstation und Türstationen ohne Kameras zusammenfassend als „Türstationen“ bezeichnet.
- Bei der Beschreibung der Bedienung und Erklärung von Video-Türstationen wird „Video-Türstation“ verwendet.
- HID ist in den Vereinigten Staaten von Amerika ein Markenzeichen oder eingetragenes Markenzeichen von HID Global.
- MIFARE ist eine eingetragene Marke von NXP Semiconductors, Inc.
- QR-Code ist ein eingetragenes Warenzeichen von Denso Wave Incorporated.

# Sicherheitshinweise



## Warnung

Dieses Symbol weist darauf hin, dass eine unsachgemäße Bedienung des Geräts unter Missachtung dieser Sicherheitshinweise zu schweren oder gar tödlichen Verletzungen führen kann.



**Zerlegen und verändern Sie die Station nicht.**

Andernfalls kann es zu einem Brand oder einem Stromschlag kommen.



**Trennen Sie das LAN-Kabel unmittelbar von der Station, wenn es zu Raumentwicklung, einem ungewöhnlichen Geruch oder ungewöhnlichen Geräuschen kommt oder wenn die Station beschädigt wird.**

Andernfalls kann es zu einem Brand oder einem Stromschlag kommen.



**Öffnen Sie die Station unter keinen Umständen.**

Die Spannung in einigen der internen Komponenten kann einen Stromschlag verursachen.



**Halten Sie die Stationen von entflammaren Materialien fern.**

Trennen Sie in diesem Fall das LAN-Kabel von der Station. Andernfalls kann es zu einem Brand oder einem Stromschlag kommen.



## Vorsicht

Bei Nichtbeachtung besteht Verletzungsgefahr oder die Gefahr von Sachschäden.



**Versuchen Sie nicht, die Station auf irgendeine Art abzudecken, zu isolieren oder zu verdecken.**

Andernfalls kann es zu einem Brand oder einer Fehlfunktion kommen.



**Üben Sie keinen übermäßigen Druck auf den LCD-Bildschirm aus.**

Wenn der Bildschirm durchstoßen wird, kann dies zu Verletzungen führen.



**Wenn der LCD-Bildschirm durchstoßen wird, berühren Sie nicht die Flüssigkristalle im Inneren.**

Andernfalls kann es zu einer Entzündung kommen.

- Wenn Flüssigkristalle verschluckt werden, gurgeln Sie sofort mit Wasser und wenden Sie sich an einen Arzt.
- Wenn es zu einem Kontakt kommt, spülen oder waschen Sie den Bereich sorgfältig mit Wasser und wenden Sie sich an einen Arzt.



**Durchstechen Sie den LCD-Bildschirm nicht mit einem scharfen Objekt.**

Wenn der Bildschirm durchstoßen wird, kann dies zu Verletzungen führen.



**Legen Sie Ihr Ohr nicht nahe an den Lautsprecher, wenn die Station verwendet wird.**

Wenn unvermittelt ein lautes Geräusch ausgegeben wird, kann dies zu Gehörschäden führen.

# Sicherheitshinweise zum Betrieb

### Sicherheitsanforderungen

- Dieses Produkt kann nicht direkt an die Kommunikationsleitungen (einschließlich öffentlicher drahtloser LAN-Netzwerke) von Telekommunikationsunternehmen (Mobilfunkbetreiber, Festnetzbetreiber, Internetanbieter usw.) angeschlossen werden. Schließen Sie dieses Produkt nur über einen Router usw. an das Internet an.
- Halten Sie einen Abstand von mehr als 1 m zwischen IXG-DM7 und IXG-DM7-10K und Radios oder TV-Geräten ein. Halten Sie einen Abstand von mehr als 3 m zwischen IXG-DM7-HID oder IXG-DM7-HIDA und Funkgeräten oder TV-Geräten ein.
- Halten Sie mit der Station einen Abstand von mindestens 20 cm zu Drahtlosgeräten, wie WLAN-Routern oder schnurlosen Telefonen, ein. Diese Geräte können eine Verzerrung des Bildes oder des Tons verursachen.
- Berücksichtigen Sie bei der Installation und Verwendung der Station die Privatsphäre anderer Personen, da es im Verantwortungsbereich des Systembesitzers liegt, Schilder oder Warnungen in Einklang mit dem regionalen Vorschriften anzubringen.
- Lassen Sie sich vom Ersteller der Anlage die Konfigurationsdatei aushändigen. Eine Wiederherstellung ist sonst nicht möglich und die Anlage muss neu eingestellt werden.
- Um unerwartete Probleme durch die Offenlegung von eindeutigen Informationen zu vermeiden, die auf dem Gerät gespeichert sind, liegt es in der Verantwortung des Kunden, Einstellungen, aufgezeichnete Video-/Audioinhalte und andere Informationen zu löschen, die auf dem Gerät gespeichert sind, wenn das Gerät entsorgt, übertragen oder zurückgesendet wird. Um diese Informationen zu löschen, wenden Sie sich an das Wach- oder Verwaltungsunternehmen.
- Wenn Sie Türriegelungen oder andere Geräte einer Nicht-Aiphone-Marke mit diesem System verwenden, beachten Sie dabei die Spezifikationen und Garantien, die vom Hersteller und Händler angeboten werden.
- Führen Sie Gespräche über die Freisprecheinrichtung innerhalb eines Abstands von maximal 30 cm zur Station. Wenn Sie zu weit entfernt stehen, kann es für die andere Person schwierig sein, die Kommunikation zu hören.
- Installieren Sie die Station nicht in direktem Sonnenlicht. Schirmen Sie die Station bei Bedarf gegen Sonnenlicht ab, da es andernfalls schwierig ist, den Bildschirm zu sehen.
- Platzieren Sie keine Zierpflanzen oder andere Hindernisse an Orten, die von Bewegungssensoren überwacht werden.
- Die Türstation ist staub- und wasserstrahlfest, darf jedoch nicht mit Hochdruckwasser besprüht werden. Dies kann zu einer Funktionsstörung führen.

### Hinweise

- Aiphone übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund der Inhalte oder Spezifikationen dieses Produkts.
- Aiphone übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von Fehlfunktionen, Defekten oder einer fehlerhaften Verwendung dieses Produkts.
- Diese Station kann während eines Stromausfalls nicht verwendet werden.
- Wenn die Station in Bereichen verwendet wird, in denen Drahtlosgeräte zur geschäftlichen Verwendung vorhanden sind, wie zum Beispiel Transceiver oder Mobiltelefone, kann es zu einer Fehlfunktion kommen.
- Diese Station wurde nicht dazu konzipiert, Leben oder Eigentum zu schützen. Aiphone übernimmt keine Haftung für alle resultierenden schwerwiegenden Unfälle, unglückliche Unfälle oder physische Schäden.
- Im Vorfeld ist festzuhalten, dass der LCD-Bildschirm zwangsläufig einen sehr kleinen Anteil Bildelemente aufweist, die dauerhaft leuchten oder dauerhaft nicht leuchten. Dies stellt keine Fehlfunktion der Station dar.
- Das Hauptgerät kann sich leicht erwärmen. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Anrufe über Freisprecheinrichtungen sind eine Methode, um automatisch zwischen Sender und Empfänger zu wechseln, sodass die lautere der beiden Einheiten Priorität hat und für die leisere Einheit hörbar ist (abhängig von der Zielstation). Wenn die Umgebung sehr laut ist, wird der Anruf möglicherweise unterbrochen, wodurch die Antwort schwierig wird.
- Während der Kommunikation ist die Stimme möglicherweise nicht deutlich zu hören, wenn gesprochen wird, bevor die andere Seite nicht mehr spricht. Die Kommunikation wird problemlos fortgesetzt, wenn gewartet wird, bis die andere Seite nicht mehr spricht.
- Die Funktion zur Rauschreduzierung erkennt möglicherweise bestimmte Töne als Rauschen und schneidet die Übertragung dieser Töne ab. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Warmes Licht, das auf die Türstation scheint, kann den Farbton des Bildes auf dem Bildschirm verändern.
- Wenn Licht in die Kamera fällt, kann es bei der Helligkeit des LCD zu Flackern kommen, während das Motiv der Kamera aufgrund des Gegenlichts dunkler wird. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Der Hintergrund oder Farben können vom tatsächlichen Bild abweichen, wenn ein gestreiftes oder feines Muster angezeigt wird. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Wenn Licht von einer LED-Lampe, einer Leuchtstoffröhre usw. in die Kamera der Video-Türstation oder eines anderen Produkts fällt, können auf dem LCD schwarze Streifen erscheinen, der Bildschirm kann flackern oder die Farben können sich verändern. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Wenn die Außentemperatur schnell abfällt (wie zum Beispiel nach Regen), kann es aufgrund des Temperaturunterschieds zwischen der Außen- und Innenseite der Video-Türstation, der Eingangsstation oder der Netzwerkkamera zu Beschlagen kommen, wodurch das Bild unscharf wird. Dies ist aber keine Fehlfunktion und alles kehrt zum normalen Status zurück, wenn kein Temperaturunterschied mehr besteht.
- Aiphone übernimmt keine Haftung für eine Beschädigung gespeicherter Informationen (wie Änderungen oder das Löschen gespeicherter Informationen). Seien Sie sich dessen im Vorfeld bewusst.
- Wenn es zu einem erhöhten Kommunikationsaufkommen kommt oder Anrufe von mehreren Videotürstationen im System erfolgen, kann der Ton ausfallen, verzögert sein oder andere Unregelmäßigkeiten aufweisen.
- Aiphone übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden aufgrund von Verzögerungen oder der Unfähigkeit, diesen Dienst bereitzustellen oder aufgrund von Fehlern/Verlust der Kommunikationsmethoden aus Gründen, die außerhalb der Verantwortung von Aiphone liegen, wie zum Beispiel Netzwerkgeräte oder Internetdienstaussfälle oder Ausfälle der Leitung oder Kommunikationsmethoden.
- Aiphone ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch das Offenlegen oder Manipulieren von Informationen oder durch Abgreifen, unautorisierten Zugriff oder andere Geschehnisse auf dem Kommunikationsweg entstehen.
- Die verfügbaren Funktionen und Dienste sind entsprechend den technischen Daten des installierten Systems eingeschränkt.
- Das Licht einer Leuchtstoffröhre kann die Farbe des Bildschirms vorübergehend verändern (Farbwechsel). Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
- Wenn das Gerät 30 Minuten oder länger nicht mit Strom versorgt wird, werden Datum und Uhrzeit auf die Standardwerte zurückgesetzt.

### Hinweise

- Diese Station ist nur für die Installation an Wänden und vertikalen Flächen ausgelegt.
- Die Station kann möglicherweise nicht bedient werden, während die Systemeinstellungen aktualisiert werden.
- Bei Temperaturen unterhalb des Gefrierpunktes im Winter ist das Bild möglicherweise schwer zu sehen.
- Wenn ein Hörgerät im T-Modus verwendet wird und sich der Träger dem Gerät nähert, kann es beim System der Gegensprechanlage abhängig von der Installationsumgebung zu Funkfrequenz-Interferenzen usw. kommen.
- Wenn sich das Rufziel in einer Umgebung befindet, in der es leicht zu Halleffekten kommt, können die Stimme und die Umgebungsgeräusche zu einem Echo führen und während eines Anrufs über die Station zu hören sein. Dieser Effekt kann gemindert werden, indem die Mikrofonlautstärke dieser Station oder die Empfangslautstärke der anderen Station angepasst wird.
- Wenn Wassertropfen auf dem LCD-Bildschirm haften, ist die Reaktion bei Berührung möglicherweise erschwert.
- Das Tragen von Handschuhen kann die Bedienung des Touchscreens beeinträchtigen.
- Der Bewegungssensor erkennt Temperaturveränderungen innerhalb des Erkennungsbereichs. Abhängig von der Temperatur innerhalb des Erkennungsbereichs oder der Umgebung kann sich die Empfindlichkeit verändern oder der Sensor erkennt möglicherweise keine Bewegungen.
- Im System sind Geräte wie z. B. PoE-Hubs vorhanden, die Komponenten mit einer begrenzten Lebensdauer verwenden. Komponenten mit einer begrenzten Lebensdauer müssen regelmäßig ersetzt werden.

### Informationen zur Netzwerksicherheit

Dieses System wird über ein Netzwerk betrieben und kann daher den folgenden Risiken ausgesetzt sein:

- Datenschutzverletzung oder Datenverluste über das System
- Unerlaubter Betrieb, Beeinträchtigung oder Unterbrechung des Systems durch eine böswillige dritte Partei

Zur Vermeidung dieser Sicherheitsrisiken müssen Sie auf eigene Verantwortung Netzwerksicherheitsmaßnahmen ergreifen, wie z. B. die folgenden:

- Das System sollte in einem durch eine Firewall o.ä. abgesicherten Netzwerk verwendet werden.
- Wenn Sie das Gerät in einem System zusammen mit Computern und ähnlichen Geräten verwenden, stellen Sie sicher, dass diese vor Computerviren, illegalen Programmen und ähnlichen Gefahren geschützt sind.
- Verhindern Sie, dass Video-oder Audiodaten, Authentifizierungsdaten (Benutzernamen und Passwörter), E-Mail-Benachrichtigungsdaten usw. in das Netzwerk gelangen, indem Sie den Zugang durch Benutzerauthentifizierung einschränken.
- Bewahren Sie Authentifizierungsdaten (Benutzernamen und Passwörter) sorgfältig und für Dritte unerreikbaar auf.
- Installieren Sie das System oder die Kabel nicht in einer Weise, dass sie leicht entfernt oder beschädigt werden können.

# Inhaltsverzeichnis

## 1 Sicherheitshinweise

Hinweise zu dieser Anleitung .....	2
Hinweise zu dieser Anleitung .....	2
Sicherheitshinweise .....	3
Sicherheitshinweise .....	3
Sicherheitshinweise zum Betrieb .....	4

## 2 Vorbereitungen

Bezeichnung der Teile .....	10
Bezeichnung der Teile .....	10
Statusanzeigen .....	11
Statusanzeigen (Nur IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA ) .....	11
Bedienoberfläche .....	12
Bedienoberfläche .....	12

## 3 Hinweise zur Bedienung

Aufrufen von Funktionsbildschirmen .....	17
Aufrufen von Funktionsbildschirmen .....	17
Tätigen eines Anrufs .....	18
Anrufen einer Person, die Sie besuchen wollen .....	18
Anrufen der Pförtner-Einheit .....	23
Entgegennehmen eines Anrufs .....	24
Entgegennehmen eines Anrufs .....	24
Entgegennehmen eines weitergeleiteten Anrufs .....	25
Paging .....	27
Entgegennehmen eines Pager-Rufs .....	27
Andere Operationen .....	28
Entsperren einer Tür .....	28
Einstellen der Lautsprecherlautstärke .....	33
Auswahl der Sprache .....	34
Durchführen von Vorgängen mit der Tastenfeld Einheit (nur IXG-DM7-10K ) .....	35

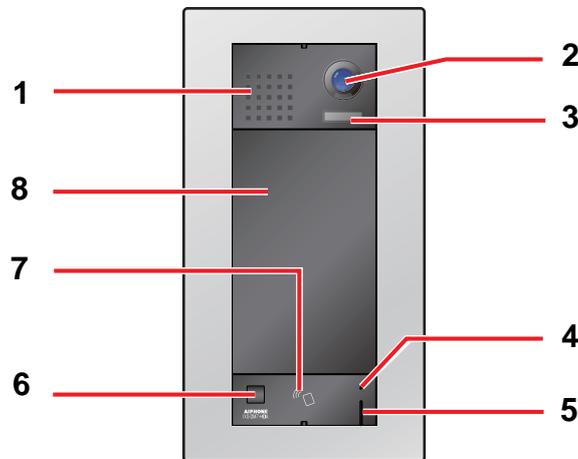
## 4 Sonstiges

Fehlerbehebung .....	37
Fehlerbehebung bei Fehlerbildschirm .....	37
Wenn die Alarmbildschirme angezeigt werden .....	39
Anhang .....	40
Technische Daten .....	40
Pflege .....	41
Hinweis zur Software .....	42
Hinweis zur Software .....	42

KORREKTER GEBRAUCH DER STATION .....	43
BESTIMMUNGEN .....	43
GARANTIE .....	45

## Bezeichnung der Teile

### Türstelle IXG-DM7(-\*)



Nr.	Name & Beschreibung
1	Lautsprecher
2	Kamera
3	LED für Nachtbeleuchtung Bei einem Anruf bei schwachem Licht leuchtet die LED auf und schaltet sich aus, wenn die Kommunikation endet. Es schaltet sich auch ein, wenn es von einer anderen Station aus überwacht wird. Abhängig von den Einstellungen leuchtet die LED möglicherweise nicht auf.
4	NurAnzeige Kartenlesegerät (rot/grün) (IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA ) Im Standby-Modus leuchtet das rote Licht. Wenn der Proximity-Schlüssel authentifiziert ist, leuchtet das grüne Licht etwa 3 Sekunden lang auf.
5	Mikrofon Bringen Sie keine Aufkleber, Klebebänder usw. an. Dies kann die Kommunikation verzerren oder blockieren.
6	Bewegungssensor Erkennt die Bewegung von Besuchern und schaltet den Bildschirm ein. Bei manchen Einstellungen wird der Bildschirm nicht eingeschaltet.
7	NurKartenlesegerät (IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA ) Halten Sie den Proximity-Schlüssel über den Kartenlesegerät, um die Tür am Eingang zu entsperren.
8	Touchscreen-LCD

# Statusanzeigen (Nur IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA )

IXG-DM7-HID  
IXG-DM7-HIDA



Anzeige für Kartenlesegerät Status

☀: Ein, □ : Aus

Name	Status (Leuchtmuster)		Beschreibung
Anzeige für Kartenlesegerät Status	Leuchtet rot	☀	Standby
	Leuchtet grün	☀ 3 Sek.	Erfolgreiche Authentifizierung mit Näherungsschlüssel
	Blinkt rot	☀ 0.5 Sek. → □ 0.5 Sek.	Kartenlesegerät Fehler

# Bedienoberfläche

Die Bildschirmanzeige variiert je nach den Einstellungen.  
Im Standby-Modus ist das LCD-Display ausgeschaltet.



### Anmerkung

- Wenn keine Anrufe oder anderen Funktionen ausgeführt werden, schaltet das Display in den folgenden Fällen in den Standby-Modus.
  - Nach ca. 30 Sekunden Inaktivität auf dem Begrüßungsbildschirm (oder dem oberen Anzeige Bildschirm, wenn der Hintergrundbild Begrüßungsbildschirm ausgeschaltet ist)
  - Ungefähr 30 Sekunden, nachdem der Bewegungssensor eine Bewegung eines Besuchers erkennt
  - Ungefähr 30 Sekunden ohne Aktivität auf dem Standby-Bildschirm, dem Begrüßungsbildschirm oder dem Bildschirm mit der Anrufbeschränkungswarnung, wenn der Bewegungssensor ausgeschaltet ist

Begrüßungsbildschirm: Bildschirm mit je nach Einstellung verfügbarem Bild
- Wenn während eines Vorgangs etwa 15 Sekunden lang keine Aktivität erkannt wird, wechselt die Anzeige zum Begrüßungsbildschirm (oder zum oberen Bildschirm, wenn der Hintergrundbild Begrüßungsbildschirm ausgeschaltet ist).

### Funktionsbildschirme

Die Betriebsbildschirme umfassen vier Auswahlbildschirme: Anruf nach Wohneinheiten-Bildschirm, Bildschirm Suche nach Liste, Bildschirm Suche nach Name, und Call by-Verzeichnis. Es gibt auch zwei Freigabebildschirme: Türfreigabe-QR-Code und Türentriegelungstastatur.

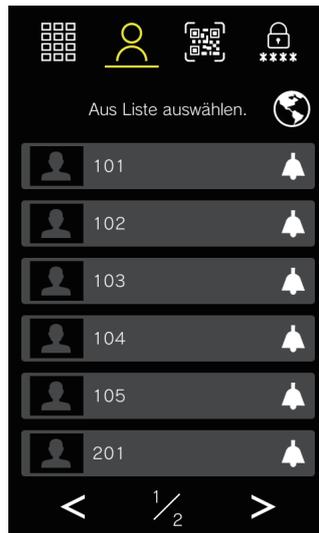
Die verfügbaren Bildschirme variieren je nach den gewählten Property Manager-Einstellungen.

Ein Funktionsbildschirm lässt sich durch Tippen auf das entsprechende Symbol oben im Bildschirm auswählen.

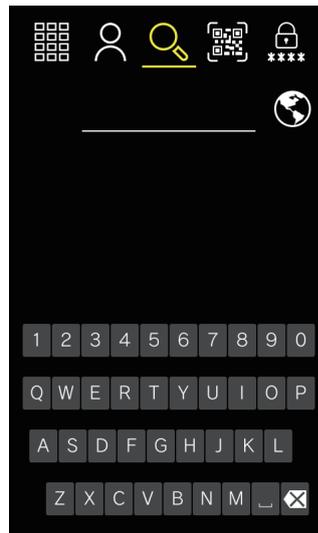
Anruf nach Wohneinheiten-Bildschirm



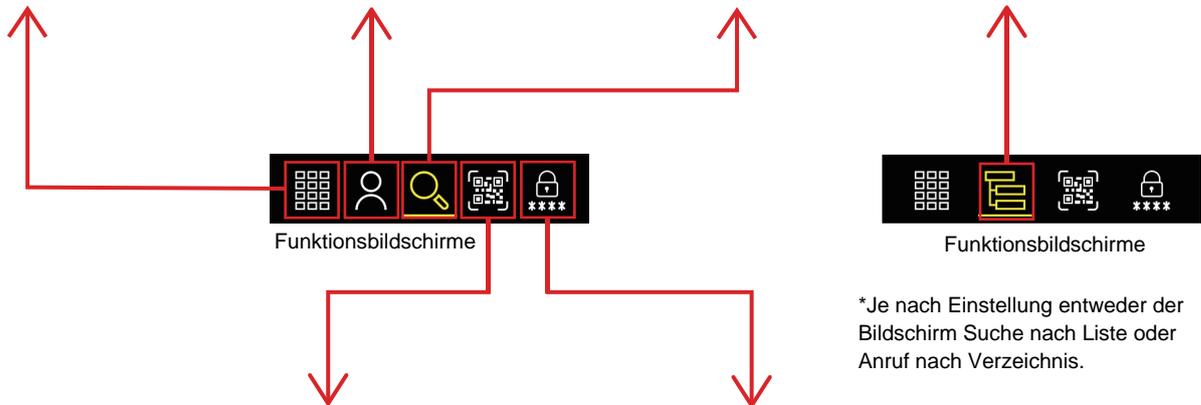
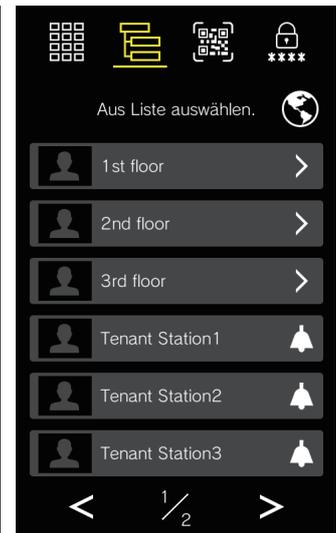
Bildschirm Suche nach Liste



Bildschirm Suche nach Name



Call by-Verzeichnis



Funktionsbildschirme

Funktionsbildschirme

\*Je nach Einstellung entweder der Bildschirm Suche nach Liste oder Anruf nach Verzeichnis.



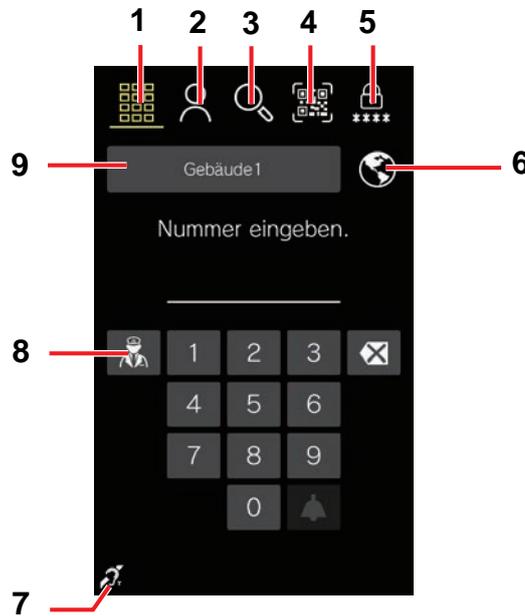
Türfreigabe-QR-Code



Türentriegelungstastatur

### Funktionsbildschirm

Beispiel: Anruf nach Wohneinheiten-Bildschirm

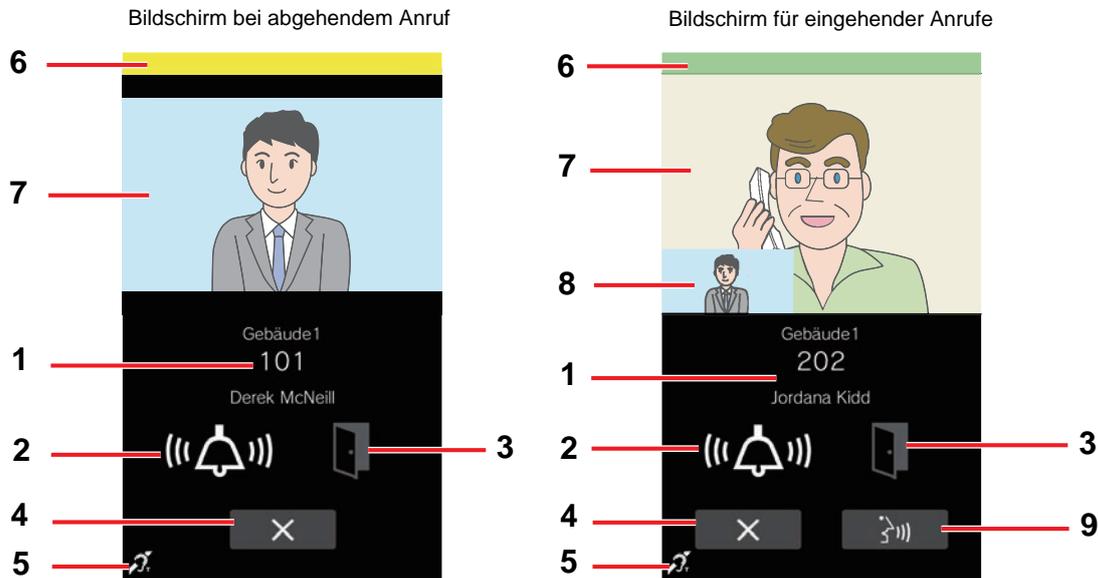


Nr.	Beschreibung
1	Wenn Sie hier tippen, wird der Anruf nach Wohneinheiten-Bildschirm (dieser Bildschirm) angezeigt. Geben Sie die Nummer Einheit ein, um die Person anzurufen, die Sie besuchen wollen.* <sup>1</sup> <a href="#">„Tätigen des Anrufs mit dem Tastenfeld (→Seite 18)“</a>
2	Tippen Sie hier, um den Bildschirm Bildschirm Suche nach Liste oder „Nach Verzeichnis anrufen“ anzuzeigen. Wählen Sie einen Mieter aus der Direktrufliste aus, um ihn anzurufen.* <sup>1</sup> <a href="#">„Tätigen des Anrufs mit der Direktrufliste (→Seite 19)“</a> , <a href="#">„Suchen und Anrufen eines Mieters aus dem Verzeichnis (→Seite 20)“</a>
3	Wenn Sie hier tippen, wird der Bildschirm Suche nach Name angezeigt. Suchen Sie die Person, die Sie besuchen wollen, anhand des Namens, und rufen Sie sie dann an.* <sup>1</sup> <a href="#">„Tätigen eines Anrufs durch Suche nach Name (→Seite 21)“</a>
4	Tippen Sie hier, um den Türöffner-QR-Code anzuzeigen. Scannen Sie einen QR-Code über der Kamera, um die Tür zu entsperren.* <sup>1</sup> <a href="#">„Türöffner per QR-Code (→Seite 28)“</a>
5	Tippen Sie hier, um die Türentriegelungstastatur anzuzeigen. Entsperren Sie die Tür, indem Sie einen Zugangscode eingeben.* <sup>1</sup> <a href="#">„Entriegelung durch Eingabe eines Zugangscode (→Seite 30)“</a>
6	Tippen Sie hier, um die Anzeigesprache auszuwählen.* <sup>1</sup> <a href="#">„Auswahl der Sprache (→Seite 34)“</a>
7	Hörgerät Symbol für Kompatibilität mit T-Modus* <sup>1</sup> Damit wird eine Ringschleife erzeugt, sodass der Ton über Hörgeräte mit T-Modus besser gehört werden kann.
8	Wenn Sie hier tippen, wird der Pförtner angerufen.* <sup>1</sup> <a href="#">„Anrufen der Pförtner-Einheit (→Seite 23)“</a>
9	Tippen Sie, um das Gebäude auszuwählen, in dem sich der gewünschte Mieter befindet.* <sup>1</sup> Wenn ein Gebäude ausgewählt wird, wird der Name des ausgewählten Gebäudes angezeigt.

\*<sup>1</sup> Wird je nach den Einstellungen möglicherweise nicht angezeigt.

### Bildschirme für abgehender und eingehender Anrufe

Die folgenden Bildschirme werden angezeigt, wenn Sie einen Anruf tätigen oder einen eingehender Anruf entgegennehmen.

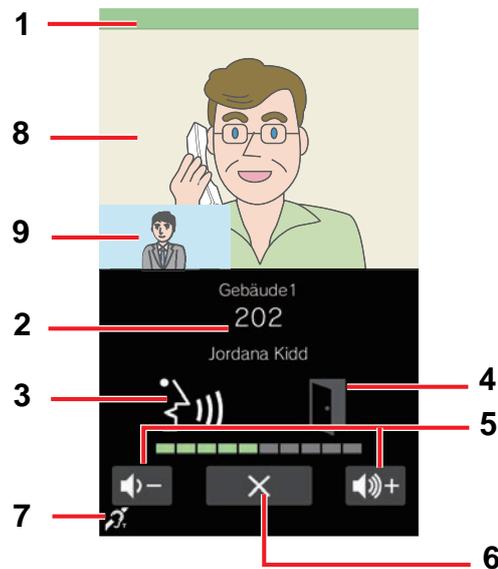


Nr.	Beschreibung
1	Hier werden Informationen zur Zielstation angezeigt.
2	Zeigt an, dass ein abgehender oder eingehender Anruf getätigt wird.
3	Zeigt den Status des Türöffners an. Dieses Symbol wird etwa 3 Sekunden lang weiß, wenn die Tür durch Stationsbedienung freigegeben wird.
4	Tippen Sie auf , um den abgehender oder eingehender Anruf zu beenden.
5	Hörgerät Symbol für Kompatibilität mit T-Modus*1 Damit wird eine Ringschleife erzeugt, sodass der Ton über Hörgeräte mit T-Modus besser gehört werden kann.
6	Zeigt die Priorität des Anrufs an (grün: Normal, gelb: Priorität, rot: Dringend). Wenn mehrere Funktionen gleichzeitig ausgeführt werden, hat die Funktion mit der höchsten Priorität Vorrang.
7	Primärer Videoanzeigebereich*1 Während eines abgehender Anruf: Zeigt das Video der Netzwerkkamera an. Während eines eingehender Anruf: Zeigt das Video von der Netzwerkkamera oder der Zielstation an.
8	Sekundärer Videoanzeigebereich*1 Wenn Video von der Zielstation im primären Videoanzeigebereich angezeigt wird, zeigt es Video von der Netzwerkkamera.
9	Tippen Sie, um den eingehender Anruf anzunehmen.*1

\*1 Wird je nach den Einstellungen möglicherweise nicht angezeigt.

### Kommunikationsbildschirm

Der folgende Bildschirm wird während der Kommunikation mit der Gegenstelle angezeigt.



Nr.	Beschreibung
1	Gibt die Prioritätsstufe der Kommunikation an. (Grün: Normal, Gelb: Priorität, Rot: Dringend). Wenn mehrere Funktionen gleichzeitig ausgeführt werden, hat die Funktion mit der höchsten Priorität Vorrang.
2	Informationen zur Zielstation werden angezeigt.*1
3	Zeigt an, dass die Kommunikation gerade stattfindet.
4	Zeigt den Status des Türöffners an. Dieses Symbol wird etwa 3 Sekunden lang weiß, wenn die Tür durch Stationsbedienung freigegeben wird.
5	Wenn Sie hier tippen, wird die Empfangslautstärke eingestellt. <a href="#">„Einstellen der Lautsprecherlautstärke (→Seite 33)“</a>
6	Wenn Sie hier tippen, wird die Kommunikation beendet.
7	Hörgerät Symbol für Kompatibilität mit T-Modus*1 Damit wird eine Ringschleife erzeugt, sodass der Ton über Hörgeräte mit T-Modus besser gehört werden kann.
8	Primärer Videoanzeigebereich*1 Zeigt das Video von der Netzwerkkamera oder der anderen Station im Anruf an. Zeigt das Video der Netzwerkkamera an, wenn die Kommunikation über die Überwachung beginnt.
9	Sekundärer Videoanzeigebereich*1 Wenn im primären Videoanzeigebereich das Video der anderen Station angezeigt wird, zeigt dieser Bereich das Video der Netzwerkkamera. Der sekundäre Videoanzeigebereich wird nicht angezeigt, wenn die Kommunikation über die Überwachung beginnt.

\*1 Wird je nach den Einstellungen möglicherweise nicht angezeigt.

# Aufrufen von Funktionsbildschirmen

Die Funktionsbildschirme können im Standby-Modus aufgerufen werden.

Wenn der Bewegungssensor Bewegungen erkennt, wird der Begrüßungsbildschirm angezeigt (außer bei bestimmten Einstellungen, bei denen er nicht angezeigt wird).

Wenn der Bewegungssensor in den Einstellungen deaktiviert wurde, tippen Sie auf den Bildschirm.

Der Begrüßungsbildschirm zeigt das in den Einstellungen ausgewählte Hintergrundbild an.

## 1. Tippen Sie auf den Begrüßungsbildschirm.



### Anmerkung

- Wenn ein Zeitplan mit begrenzten Anrufzielen festgelegt ist, wird zu diesen Zeiten anstelle des Begrüßungsbildschirms eine Warnung über begrenzte Anrufziele angezeigt.

## 2. Ein Funktionsbildschirm wird angezeigt.

- Die verfügbaren Betriebsbildschirme variieren je nach den Property Manager-Einstellungen.
  - Anruf nach Wohneinheiten-Bildschirm „[Tätigen des Anrufs mit dem Tastenfeld \(→Seite 18\)](#)“
  - Bildschirm Suche nach Liste „[Tätigen des Anrufs mit der Direktrufliste \(→Seite 19\)](#)“
  - Anruf per Verzeichnis „[Suchen und Anrufen eines Mieters aus dem Verzeichnis \(→Seite 20\)](#)“
  - Bildschirm Suche nach Name „[Tätigen eines Anrufs durch Suche nach Name \(→Seite 21\)](#)“
  - Bildschirme entsperren „[Türöffner per QR-Code \(→Seite 28\)](#)“, „[Entriegelung durch Eingabe eines Zugangscodes \(→Seite 30\)](#)“

# Anrufen einer Person, die Sie besuchen wollen

### Tätigen des Anrufs mit dem Tastenfeld

Sie können einen Wohnungs anrufen, indem Sie seine Nummer Einheit über das Tastenfeld eingeben.

Je nach den Einstellungen dieser Station wird  möglicherweise nicht angezeigt. In diesem Fall steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

Unter [„Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)“](#) finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

Wählen Sie zuerst das gewünschte Gebäude aus, wenn der Gebäudeauswahlbildschirm angezeigt wird.

**1.** Geben Sie die „Nummer Einheit“ ein.

**4.** Wenn Sie auf  tippen, wird die Kommunikation beendet.



- Tippen Sie auf , um eine falsch eingegebene Nummer der Einheit zu löschen. Die eingegebenen Ziffern werden einzeln gelöscht.

**2.** Tippen Sie auf .

- Der Rückrufton oder die Audioführung ist zu hören.

**3.** Sprechen Sie mit der Gegenstelle.

- Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

### Tätigen des Anrufs mit der Direktrufliste

Sie können einen Bewohner anrufen, indem Sie seinen Namen oder die Nummer der Einheit in der Direktrufliste auswählen.

Abhängig von den Einstellungen wird das Miniaturansicht-Bild oder der Name des Mieters möglicherweise nicht in der Direktrufliste angezeigt.

Je nach den Einstellungen dieser Station wird  möglicherweise nicht angezeigt. In diesem Fall steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

Unter „[Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)](#)“ finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

#### 1. Tippen Sie auf die Person, die Sie besuchen wollen.



- Der Rückrufton oder die Audioführung ist zu hören.

#### 2. Sprechen Sie mit der Gegenstelle.

- Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

#### 3. Wenn Sie auf tippen, wird die Kommunikation beendet.

### Suchen und Anrufen eines Mieters aus dem Verzeichnis

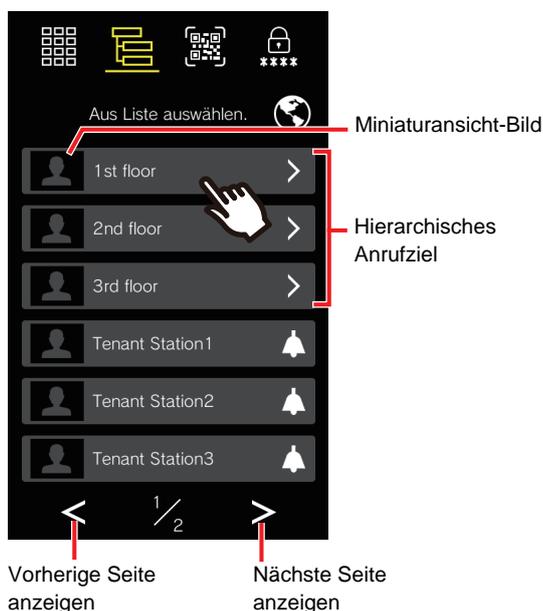
Mit Hilfe der hierarchischen Direktrufliste können Sie einen Mieter anrufen, indem Sie den Namen des Bewohners oder die Nummer der Einheit auswählen.

Abhängig von den Einstellungen wird das Miniaturansicht-Bild oder der gewünschte Mieter oder Anrufempfänger möglicherweise nicht in der Direktrufliste angezeigt.

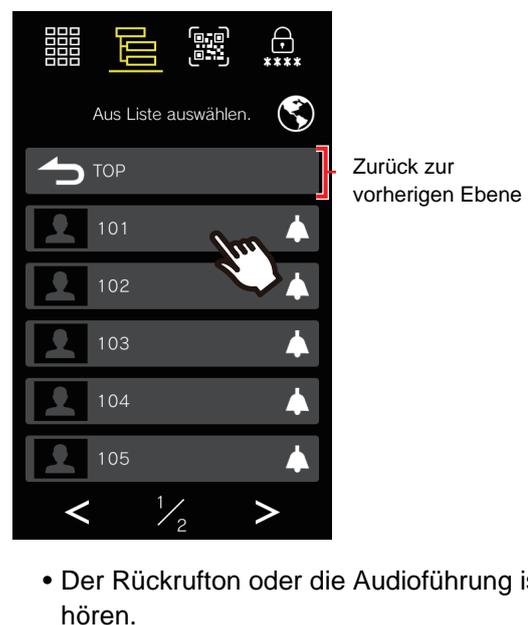
Wenn  aufgrund der Einstellung nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, kann diese Funktion nicht verwendet werden.

Unter „[Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)](#)“ finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

**1.** Tippen Sie auf das hierarchische Anrufziel.



**2.** Tippen Sie auf die Person, die Sie besuchen wollen.



**3.** Sie können das Gespräch starten, sobald der Gesprächspartner den Anruf annimmt.

- Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

**4.** Wenn Sie die Kommunikation beenden möchten, tippen Sie

 an.

### Tätigen eines Anrufs durch Suche nach Name

Sie können mithilfe der Tastatur den Namen eines Bewohners suchen.

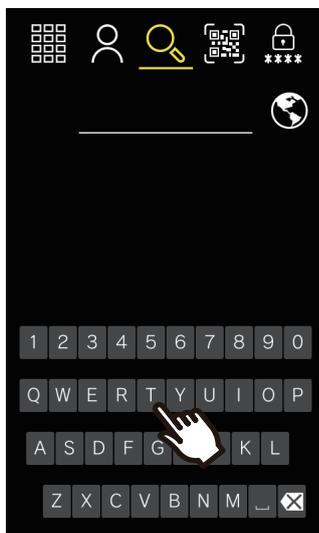
Sie können aus den Suchergebnissen auswählen und die Person, die Sie besuchen wollen, anrufen und mit ihr sprechen.

Abhängig von den Einstellungen wird der Anrufempfänger möglicherweise nicht in den Suchergebnissen angezeigt.

Je nach den Einstellungen dieser Station wird  möglicherweise nicht angezeigt. In diesem Fall steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

Unter „[Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)](#)“ finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

**1.** Geben Sie den Namen des Bewohners ein.



- Tippen Sie auf  , um einen falsch eingegebenen Namen zu löschen. Die eingegebenen Zeichen werden einzeln gelöscht.

**2.** Tippen Sie auf die Person, die Sie besuchen wollen.



- Der Rückrufton oder die Audioführung ist zu hören.

**3.** Sprechen Sie mit der Gegenstelle.

- Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

**4.** Wenn Sie auf  tippen, wird die Kommunikation beendet.



### Anmerkung

- Alle Anrufe werden automatisch beendet, wenn die programmierte Anrufdauer abgelaufen ist. Sobald der Anruf beendet ist, ertönt eine Benachrichtigung.
- Beim Anrufen eines VoIP-Telefons entspricht das Anruf-Zeitablauf entweder dem für die IXG-Serie programmierten Anruf-Timeout oder dem in der IP-PBX-Anlage eingestellten Anruf-Timeout, je nachdem, welcher Wert kürzer ist.
- Wenn während eines abgehender Anrufs oder während der Kommunikation ein eingehender Anruf mit einer höheren Priorität von einer anderen Station eingeht, wird je nach Einstellung der aktuelle Anruf unterbrochen und die Station wechselt zum Anruf mit der höheren Priorität.
- Wenn während eines abgehender Anruf oder während der Kommunikation von einer anderen Station ein Ruf mit höherer Priorität empfangen wird, wird das aktuelle Gespräch unterbrochen und die Sprechstelle wechselt zum Ruf.
- Anrufe werden nach ca. 3 Minuten automatisch beendet. Etwa 10 Sekunden vor Ende des Anrufs ertönt ein Benachrichtigungston. Bei der Kommunikation mit einem VoIP-Telefon, dessen IP-PBX eine Anrufdauer von weniger als 3 Minuten zugewiesen hat, wird der Benachrichtigungston jedoch nicht abgespielt.
- Der Anruf wird etwa 10 Sekunden nach dem Öffnen der Tür automatisch beendet. Dies kann in den Einstellungen angepasst werden.
- Wenn zu den Anrufempfängern ein VoIP-Telefon gehört, das für die automatische Annahme von Anrufen konfiguriert ist, antwortet dieses VoIP-Telefon.
- Je nach der Konfiguration ist der Entriegelungston oder die Audioführung zu hören, wenn der Türöffner an der Zielstation entsperren wird.
- Die Gesprächsdauer kann für diese Station nicht verlängert werden. Wenn die Sprechzeit auf der anderen Gesprächsstation verlängert wird, verlängert sich auch die Gesprächsdauer.
- Abhängig von den Einstellungen kann es sein, dass Video während eines abgehender Anruf automatisch aufgezeichnet wird und dass sowohl Video als auch Audio während der Kommunikation automatisch aufgezeichnet werden.
- Abhängig von den Einstellungen kann es sein, dass die Tür bei einem abgehender Anruf automatisch freigegeben wird.
- Abhängig von den Einstellungen wird der Rückruftton möglicherweise nicht abgespielt.
- Abhängig von den Einstellungen kann die Pförtner Einheit während eines Anrufs bei einem Mieter gerufen werden.
- Abhängig von den Einstellungen werden Kommunikationstöne möglicherweise über separat installierte Lautsprecher wiedergegeben.
- Abhängig von den Einstellungen kann es zu bestimmten Zeiträumen kommen, in denen die Anrufziele eingeschränkt sind.
- Siehe [„Durchführen von Vorgängen mit der Tastenfeld Einheit \(nur IXG-DM7-10K\) \(→Seite 35\)“](#), um einen Mieter mit der Tastenfeld Einheit anzurufen.
- Wenn ein Anrufbeantworter oder eine andere automatische Antwort auf einem Telefon eingestellt ist, das einen Anruf von der Station empfängt, startet die Kommunikation automatisch und die Antwortnachricht wird abgespielt.
- Wenn IVR in einer anderen Einheit als der Mieter verwendet wird und ein abgehender Anruf an ein Telefon getätigt wird, kann der Mieter nicht angerufen werden.

# Anrufen der Pförtner-Einheit

Mit der Pförtner-Taste können Sie die verfügbare Pförtner-Einheit anrufen.

Abhängig von den Einstellungen wird  möglicherweise nicht angezeigt. Geben Sie die Nummer der Einheit der Pförtner-Station auf der Tastenfeld ein, um einen Anruf zu tätigen.

Unter „[Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)](#)“ finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

Wählen Sie zuerst das gewünschte Gebäude aus, wenn der Gebäudeauswahlbildschirm angezeigt wird.

## 1. Tippen Sie an.



- Der Rückrufton oder die Audioführung ist zu hören.

## 2. Sprechen Sie mit der Gegenstelle.

- Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

## 3. Wenn Sie auf tippen, wird die Kommunikation beendet.

### Anmerkung

- Alle Anrufe werden automatisch beendet, wenn die programmierte Anrufdauer abgelaufen ist. Sobald der Anruf beendet ist, ertönt eine Benachrichtigung.
- Beim Anrufen eines VoIP-Telefons entspricht das Anruf-Zeitablauf entweder dem für die IXG-Serie programmierten Anruf-Timeout oder dem in der IP-PBX-Anlage eingestellten Anruf-Timeout, je nachdem, welcher Wert kürzer ist.
- Wenn während eines abgehender Anrufs oder während der Kommunikation ein eingehender Anruf mit einer höheren Priorität von einer anderen Station eingeht, wird je nach Einstellung der aktuelle Anruf unterbrochen und die Station wechselt zum Anruf mit der höheren Priorität.
- Wenn während eines abgehender Anruf oder während der Kommunikation von einer anderen Station ein Ruf mit höherer Priorität empfangen wird, wird das aktuelle Gespräch unterbrochen und die Sprechstelle wechselt zum Ruf.
- Anrufe werden nach ca. 3 Minuten automatisch beendet. Etwa 10 Sekunden vor Ende des Anrufs ertönt ein Benachrichtigungston. Bei der Kommunikation mit einem VoIP-Telefon, dessen IP-PBX eine Anrufdauer von weniger als drei Minuten zugewiesen hat, wird der Benachrichtigungston jedoch nicht abgespielt.
- Je nach Stationseinstellung wird das Anruf ca. 10 Sekunden nach dem Öffnen der Tür automatisch beendet.
- Wenn zu den Anrufempfängern ein VoIP-Telefon gehört, das für die automatische Annahme von Anrufen konfiguriert ist, antwortet dieses VoIP-Telefon.
- Je nach der Konfiguration ist der Entriegelungston oder die Audioführung zu hören, wenn der Türöffner an der Zielstation entriegelt wird.
- Die Gesprächsdauer kann für diese Station nicht verlängert werden. Wenn die Sprechzeit auf der anderen Gesprächsstation verlängert wird, verlängert sich auch die Gesprächsdauer.
- Abhängig von den Einstellungen kann es sein, dass Video während eines abgehender Anruf automatisch aufgezeichnet wird und dass sowohl Video als auch Audio während der Kommunikation automatisch aufgezeichnet werden.
- Abhängig von den Einstellungen wird der Rückrufton möglicherweise nicht abgespielt.
- Abhängig von den Einstellungen werden Kommunikationstöne möglicherweise über separat installierte Lautsprecher wiedergegeben.

# Entgegennehmen eines Anrufs

Bei einem eingehender Anruf ertönt der Klingelton.

Sie können kommunizieren, indem Sie den Anruf entgegennehmen. Es gibt auch Optionen, Stationen so einzustellen, dass sie Anrufe automatisch beantworten.

1. Tippen Sie  an, wenn ein Anruf eingeht.



- Der Klingelton wird ertönen.

2. Sie können jetzt mit dem Gesprächspartner kommunizieren.

- Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

3. Wenn Sie auf  tippen, wird die Kommunikation beendet.

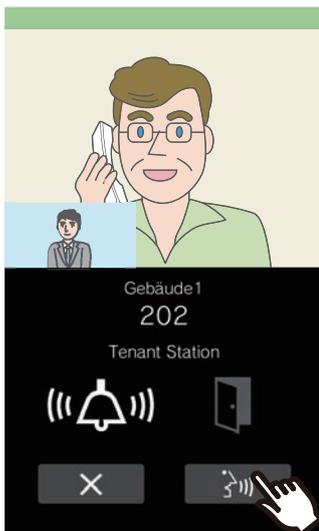
### Anmerkung

- Wenn die Station während des Empfangs eines eingehenden Anrufs einen Ruf oder Ruf mit höherer Priorität empfängt, wird der Ruf mit niedrigerer Priorität unterbrochen und die Sprechstelle wechselt zu dem Ruf oder Ruf mit der höchsten Priorität.
- Wenn eine Station während eines Anrufs oder Pages einen Ruf von einer anderen Station empfängt, wird der Ruf oder Ruf unterbrochen und die Station wechselt zu dem Ruf oder Ruf mit der höchsten Priorität.
- Während eines Anrufs unterbricht ein Anruf oder eine Durchsage mit einer höheren Priorität den aktuellen Anruf und die Station wechselt zu dem Anruf oder der Durchsage mit der höchsten Priorität. Dies kann in den Einstellungen angepasst werden.
- Wenn die zuvor an der Zielstation eingestellte Anrufdauer verstrichen ist, wird die Kommunikation automatisch beendet. Etwa 10 Sekunden vor der Beendigung der Kommunikation ist ein Benachrichtigungston zu hören.
- Der Anruf wird etwa 10 Sekunden nach dem Öffnen der Tür automatisch beendet. Dies kann in den Einstellungen angepasst werden.
- Je nach der Konfiguration ist der Entriegelungston oder die Audioführung zu hören, wenn der Türöffner an der Zielstation entriegelt wird.
- Die Gesprächsdauer kann für diese Station nicht verlängert werden. Wenn die Sprechzeit auf der anderen Gesprächsstation verlängert wird, verlängert sich auch die Gesprächsdauer.
- Je nach den Einstellungen erfolgt während der Kommunikation automatisch eine Video- und Tonaufnahme.
- Abhängig von den Einstellungen ist es möglich, dass kein Klingelton abgespielt wird.
- Abhängig von den Einstellungen werden Kommunikationstöne möglicherweise über separat installierte Lautsprecher wiedergegeben.
- Anweisungen zum Beantworten eines Anrufs mit der Tastenfeld Einheit finden Sie unter [„Durchführen von Vorgängen mit der Tastenfeld Einheit \(nurIXG-DM7-10K \) \(→Seite 35\)“](#).

# Entgegennehmen eines weitergeleiteten Anrufs

Die Anrufen kann von einer anderen Station weitergeleitet werden.

**1.** Tippen Sie auf  , um einen weitergeleiteten Anruf zu bestätigen.

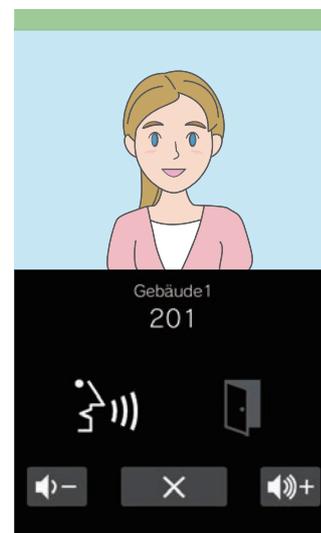


• Der Klingelton wird ertönen.

**2.** Sie können jetzt mit der Station kommunizieren, von der die Weiterleitung ausgeht.

• Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

**3.** Sobald die weiterleitende Station auflegt, wird der Anruf weitergeleitet und die Kommunikation mit dem anderen Gesprächspartner beginnt.



• Möglicherweise wird ein Benachrichtigungston oder eine Audioführung abgespielt.

**4.** Wenn Sie die Kommunikation beenden möchten, tippen Sie

 an.



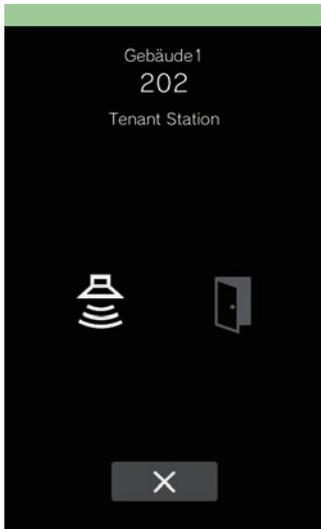
### Anmerkung

- Wenn die Kommunikation am Transferziel beendet wird, bevor die weiterleitende Ausgangsstation den Anruf beendet, wird der Transfer nicht abgeschlossen.
- Wenn die zuvor an der weiterleitenden Ausgangsstation eingestellte Anrufdauer verstrichen ist, wird die Kommunikation automatisch beendet. Etwa 10 Sekunden vor der Beendigung der Kommunikation ist ein Benachrichtigungston zu hören.
- Möglicherweise ist der Entriegelungston oder die Audioführung zu hören, wenn der Türöffner an der Zielstation entriegelt wird.
- Je nach den Einstellungen erfolgt während der Kommunikation automatisch eine Video- und Tonaufnahme.
- Abhängig von den Einstellungen ist es möglich, dass kein Klingelton abgespielt wird.

# Entgegennehmen eines Pager-Rufs

## Entgegennehmen eines Pager-Rufs

Der Paging-Vorton ist zu hören und das Paging beginnt.



### Anmerkung

- Wenn die Station während eines Funkrufs einen Anruf mit höherer Priorität von einer anderen Station empfängt, wird der Suchvorgang unterbrochen und die Station wechselt zum Anruf mit der höchsten Priorität.
- Wenn während eines Funkrufs ein Funkruf mit höherer Priorität von einer anderen Station empfangen wird, wird der aktuelle Funkruf unterbrochen und der Sender wechselt auf den Funkruf mit der höchsten Priorität.
-  wird je nach den Einstellungen möglicherweise nicht angezeigt.
- Abhängig von den Einstellungen werden der Vorton und der Paging Audio möglicherweise über separat installierte Lautsprecher wiedergegeben.
- Wenn eine Seite mit der Priorität „Dringend“ empfangen wird, wird sie mit der maximalen Empfangslautstärke abgespielt.

# Entsperren einer Tür

## Türöffner per QR-Code

Der Türöffner kann durch Scannen eines QR-Codes mit der Kamera aktiviert werden. Abhängig von den Einstellungen steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung. Unter „[Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)](#)“ finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

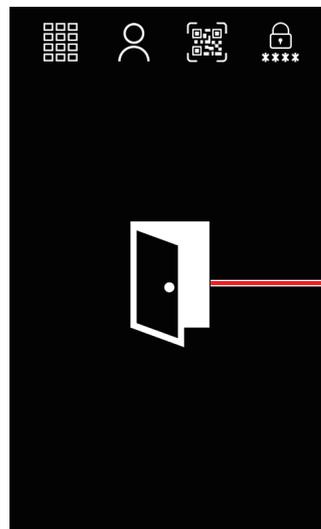
1. Tippen Sie  an.



- Um den QR-Code in der Intercom-App anzuzeigen, tippen Sie auf dem Menü Bildschirm unter „Türentriegelungscode“ auf den entsprechenden QR-Code.



Die Tür wird entsperren.



2. Halten Sie den QR-Code an die Kamera



- Bei der Türentriegelung ist möglicherweise der Betriebs-Sound oder die Audioführung zu hören.
- Das Symbol für Türentriegelung wird etwa 3 Sekunden lang angezeigt.



### Anmerkung

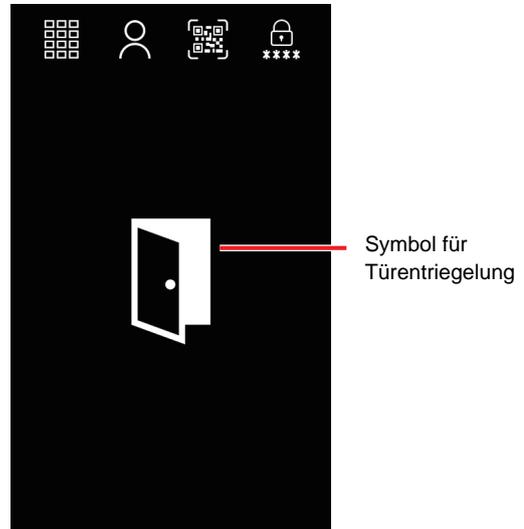
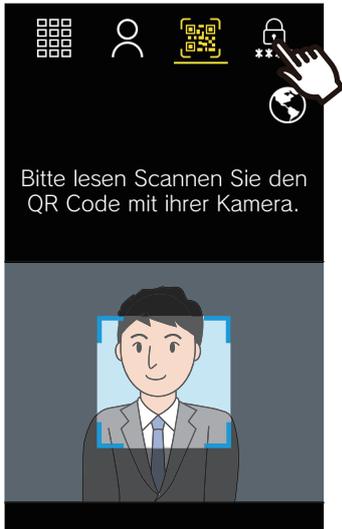
- Die Erscheinungszeit ist je nach Einstellung unterschiedlich. Das Türöffner Symbol wird unabhängig von der eingestellten Dauer ca. 3 Sekunden lang angezeigt.
- Wenn die Authentifizierung eines anderen QR-Codes innerhalb von etwa einer Minute nach dem ersten Authentifizierungsfehler fünfmal fehlschlägt, ist die QR-Code-Authentifizierungsfunktion etwa eine Stunde lang nicht verfügbar.
- Wenn die Eingangsstation den QR-Code nicht authentifiziert, überprüfen Sie Folgendes.
  - Wenn Beleuchtung oder anderes Licht auf dem Bildschirm des Telefons reflektiert wird, blockieren Sie das Licht mit Ihrer Hand usw.
  - Passen Sie die Bildschirmhelligkeit des Telefons an.
  - Wenn sich Kratzer, Wassertropfen oder Schmutz auf der Kameralinse der Eingangsstation oder dem Bildschirm des Telefons (QR-Code-Anzeigebereich) befinden, kann es sein, dass der Code nicht authentifiziert wird.

### Entriegelung durch Eingabe eines Zugangscodes

Eine elektronische Sperre kann durch Eingabe eines Zugangscodes mit dem Tastenfeld entriegelt werden. Wenn kein Zugangscode registriert wurde, ist diese Funktion nicht verfügbar.

Unter [„Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)“](#) finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

1. Tippen Sie  an.



- Bei der Türentriegelung ist möglicherweise der Betriebs-Sound oder die Audioführung zu hören.
- Das Symbol für Türentriegelung wird etwa 3 Sekunden lang angezeigt.

2. Geben Sie den Zugangscode ein.



- Je nach System, berühren Sie „B“, nachdem Sie den Zugangscode eingegeben haben.
- Tippen Sie auf „A“, um einen falsch eingegebenen Zugangscode zu löschen. Die eingegebenen Ziffern werden gelöscht.



Die Tür wird entsperren.

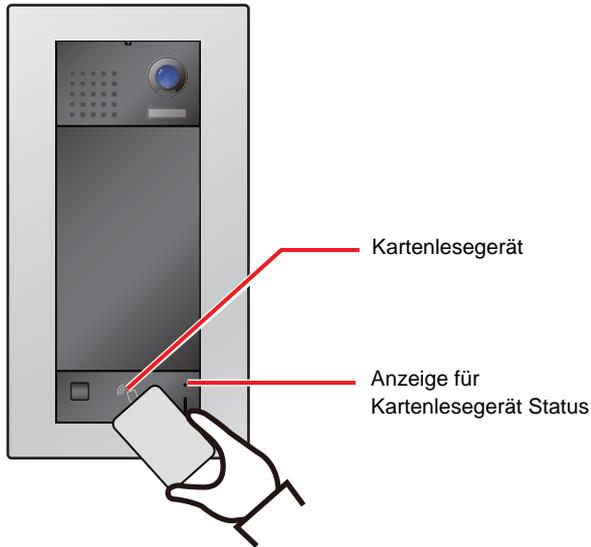
#### Anmerkung

- Die Erscheinungszeit ist je nach Einstellung unterschiedlich. Das Türöffner Symbol wird unabhängig von der eingestellten Dauer ca. 3 Sekunden lang angezeigt.
- Siehe [„Durchführen von Vorgängen mit der Tastenfeld Einheit \(nur XG-DM7-10K\) \(→Seite 35\)“](#), um die Tür mit der Tastenfeld Einheit zu entriegeln.

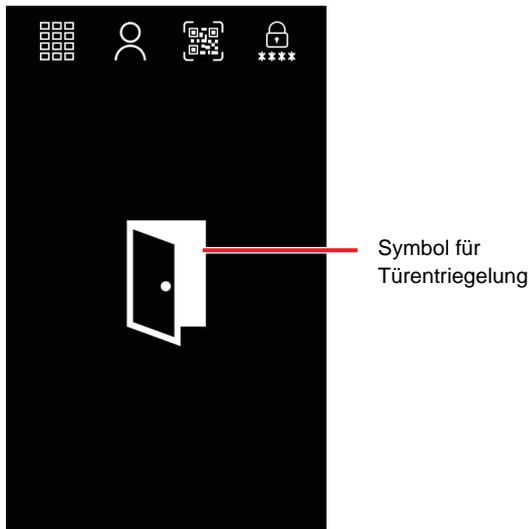
### Türöffner per Näherungsschlüssel (Nur IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA )

Sie können die Türentriegelung aktivieren, indem Sie einen Zutrittskontrollausweis an das Kartenlesegerät halten.

1. Halten Sie einen Zutrittskontrollausweis an das Kartenlesegerät.



Die Tür wird entsperren.



- Bei der Türentriegelung ist möglicherweise der Entriegelungston oder die Audioführung zu hören.
- Das Symbol für Türentriegelung wird etwa 3 Sekunden lang angezeigt.
- Wenn der Proximity-Schlüssel authentifiziert ist, leuchtet die Statusanzeige des Kartenlesegerät etwa 3 Sekunden lang grün auf.

#### Anmerkung

- Abhängig von den Einstellungen kann es zu Zeiträumen kommen, in denen die Tür nicht mit einem Näherungsschlüssel geöffnet werden kann.
- Die Erscheinungszeit ist je nach Einstellung unterschiedlich. Das Türöffner Symbol wird unabhängig von der eingestellten Dauer ca. 3 Sekunden lang angezeigt.
- Das Symbol für Türentriegelung wird möglicherweise nicht angezeigt.
- Die folgenden Karten werden unterstützt.

#### Kartentypen

Hohe Frequenz (13,56 MHz)

- HID iCLASS
- SEOS
- HID iCLASS SR
- HID iCLASS SE
- HID MIFARE Classic
- HID Mifare DES Fire EV1

Niedrige Frequenz (125 kHz)

- HID Proximity
- Indala Proximity

#### Kartenformat

- H10301 (26-Bit-Wiegand-Format)
- H10302/H10304 (37-Bit-Wiegand-Format)
- 35-Bit/48-Bit Corporate 1000

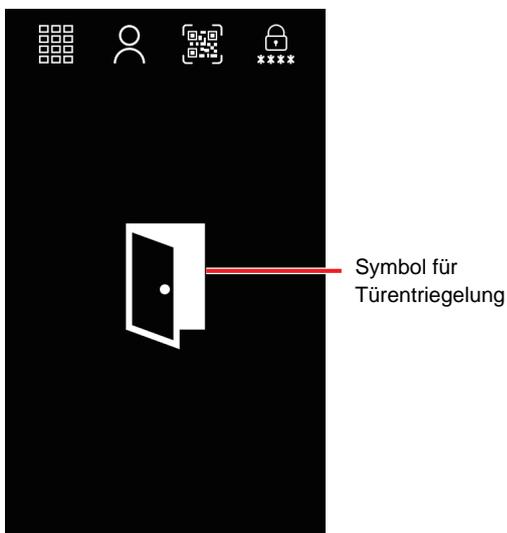
### Türöffner durch VIGIK-kompatiblen Näherungsschlüssel (nur IXG-DM7-10K )

Der Türöffner kann durch Scannen eines VIGIK-kompatiblen Proximity-Schlüssels mit dem VIGIK Kartenlesegerät aktiviert werden.

1. Halten Sie den Proximity-Schlüssel über den VIGIK Kartenlesegerät



Die Tür wird entsperren.



- Bei der Türentriegelung ist möglicherweise der Betriebs-Sound oder die Audioführung zu hören.
- Das Symbol für Türentriegelung wird etwa 3 Sekunden lang angezeigt.



#### Anmerkung

- Das Symbol für Türentriegelung wird möglicherweise nicht angezeigt.
- Wenn die in VIGIK verfügbar Einheiteninformationen und diese Station unterschiedlich sind, werden die Informationen zur Station durch die Informationen in VIGIK überschrieben. Die aktualisierten Informationen werden auf dem Bildschirm angezeigt.

## Einstellen der Lautsprecherlautstärke

Die Empfangslautstärke lässt sich während der Kommunikation einstellen.

Einstellwerte: 10 Stufen von „1“ bis „10“

1. Tippen Sie auf  oder .



- Tippen Sie auf , um den Wert um einen Schritt zu erhöhen.
- Tippen Sie auf , um den Wert um einen Schritt zu verringern.
- Diese Einstellungen werden nicht gespeichert.

# Auswahl der Sprache

Besucher können eine andere Anzeigesprache auswählen, wenn sie die angebotene Sprache auf dem Station nicht verstehen.

Der Bildschirm kehrt zur Originalsprache zurück, wenn er in den Standby-Modus zurückkehrt. Auch bei einem Neustart des Station wird die Originalsprache wiederhergestellt.

Wenn  aufgrund der Einstellung nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, kann diese Funktion nicht verwendet werden.

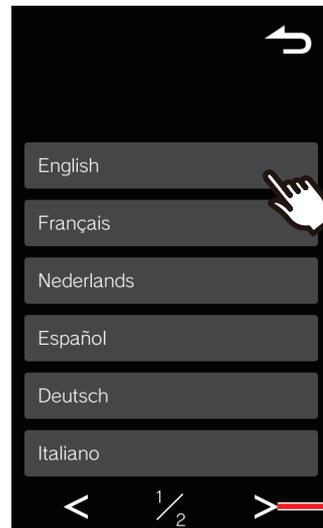
Einstellungen: English/Français/Nederlands/Español/Deutsch/Italiano/Norsk/Suomi/Türk/ 繁體中文 / 简体中文 / 日本語

Unter „[Aufrufen von Funktionsbildschirmen \(→Seite 17\)](#)“ finden Sie weitere Informationen zum Aufrufen von Funktionsbildschirmen.

**1.** Tippen Sie  an.



**2.** Tippen Sie auf die anzuzeigende Sprache.



Nächste Seite anzeigen

- Tippen Sie auf , um wieder den vorherigen Bildschirm anzuzeigen. Diese Einstellung wird nicht geändert.

### Anmerkung

- Wenn in Gebäude- und Einheitenamen andere Zeichen als alphanumerische Zeichen, Leerzeichen oder Symbole ("!\$%()./:;?@\_+) verwendet werden, können diese beim Ändern der Sprache leer oder beschädigt werden.

# Durchführen von Vorgängen mit der Tastenfeld Einheit (nurIXG-DM7-10K)

Bedienungen können mit der an die Eingangsstation angeschlossenen Tastenfeld Einheit durchgeführt werden. Weitere Informationen über den einzelnen Vorgängen finden Sie unter [„Anrufen einer Person, die Sie besuchen wollen \(→Seite 18\)“](#), [„Entgegennehmen eines Anrufs \(→Seite 24\)“](#), und [„Entriegelung durch Eingabe eines Zugangscodes \(→Seite 30\)“](#).

## Einen Mieter anrufen

Über die Tastenfeld Einheit kann ein Mieter durch Eingabe seiner Nummer Einheit angerufen werden.

Wenn  aufgrund der Einstellung nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, kann diese Funktion nicht verwendet werden.

1. Wenn es mehrere Gebäude gibt, geben Sie die Gebäudenummer mit [0]-[9] ein und drücken Sie [#]. („Gebäudenummer“ Eingabebeispiel: [1][#] oder [0][1][#])
2. Geben Sie die Nummer der Einheit mit [0]-[9] ein und drücken Sie [#].
  - Der Rückrufton oder die Audioführung ist zu hören.
3. Sie können das Gespräch starten, sobald der Gesprächspartner den Anruf annimmt.
  - Der Betriebston und die Audioführung können abgespielt werden.
4. Tippen Sie auf [\*], um die Kommunikation zu beenden.

## Entgegennehmen eines Anrufs

Die Eingangsstation kann auch Anrufe empfangen und beantworten. Der Anruf wird standardmäßig automatisch angenommen, dies kann jedoch in den Einstellungen geändert werden.

1. Wenn die automatische Antwort nicht konfiguriert ist, drücken Sie [#], um einen eingehender Anruf anzunehmen.
  - Der Klingelton oder die Audioführung wird abgespielt.
2. Sprechen Sie mit der anderen Partei.
  - Die Audioführung ist möglicherweise zu hören.
3. Tippen Sie auf [\*], um die Kommunikation zu beenden.

## Freigabe der Tür mit einem Zugangscodes

Eine elektronische Sperre kann durch Eingabe eines Zugangscodes mit dem Tastenfeld Einheit entriegelt werden. Wenn kein Zugangscodes verfügbar wurde, kann diese Funktion nicht verwendet werden.

1. Drücken Sie [#].
  - Der Bildschirm zur Eingabe des Zugangscodes wird angezeigt.
2. Geben Sie den Zugangscodes ein.
  - Die Tür wird entsperren.
  - Drücken Sie je nach System nach der Eingabe des Zugangscodes [#].



### Anmerkung

- Wenn Sie während der Eingabe des Codes [\*] drücken oder etwa 15 Sekunden lang keine Aktivität erkannt wird, wird zum Begrüßungsbildschirm zurückgekehrt (oberer Bildschirm, wenn der Hintergrundbild Begrüßungsbildschirm ausgeschaltet ist).
- Wird die Tastenfeld Einheit während der Nutzung des Touchscreens betätigt, werden die auf dem Touchscreen eingegebenen Inhalte gelöscht und die Tastatureinheit übernimmt.
- Drücken Sie während des Paging [\*], um die Seite zu beenden. Abhängig von den Einstellungen wird das Paging möglicherweise nicht beendet, selbst wenn [\*] gedrückt wird.

# Fehlerbehebung bei Fehlerbildschirm

Wenn die folgenden Fehlerbildschirme angezeigt werden, finden Sie in den folgenden Informationen mögliche Abhilfemaßnahmen.

### ■ Liste der Fehlerbildschirme

Fehlerbildschirm	Ursache	Abhilfemaßnahme
Ungültiger Zugangscode.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine falsche Nummer wurde eingegeben.</li> <li>• An der eingestellten Nummer liegt ein Fehler vor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geben Sie die richtige Nummer ein.</li> <li>• Wenn sich das Problem trotz Eingabe der richtigen Nummer nicht beheben lässt, wenden Sie sich an den Pförtner oder das Gebäudemanagement.</li> </ul>
Ungültiger QR-Code. Bitte finden Sie den richtigen QR-Code und versuchen Sie es noch einmal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der QR-Code ist ungültig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn das Scannen des richtigen QR-Codes das Problem nicht löst, wenden Sie sich an die Pförtner Einheit oder die Hausverwaltung.</li> </ul>
Dieser QR-Code hat das Nutzungslimit überschritten. Bitte fordern Sie einen neuen Code an.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeder QR-Code kann nur eine festgelegte Anzahl oft verwendet werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte wenden Sie sich an die Pförtner oder die Hausverwaltung.</li> </ul>
Dieser QR-Code ist abgelaufen. Bitte fordern Sie einen neuen Code an.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der QR-Code kann derzeit nicht verwendet werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiederholen Sie den Vorgang, wenn er zur Verwendung verfügbar ist.</li> </ul>
Dieser QR-Code ist derzeit nicht gültig. Bitte versuchen Sie es später noch einmal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der QR-Code kann derzeit nicht verwendet werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiederholen Sie den Vorgang, wenn er zur Verwendung verfügbar ist.</li> </ul>
Ein Serverkommunikationsfehler ist aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist ein Verbindungsfehler aufgetreten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warten Sie eine Weile und wiederholen Sie den Vorgang.</li> <li>• Wenn das Problem nach einigem Warten und erneuten Versuchen nicht behoben ist, wenden Sie sich an den Wachdienst oder das Gebäudemanagement-Unternehmen.</li> </ul>
Ein QR-Code-Fehler ist aufgetreten. Bitte fordern Sie einen neuen Code an.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• An der Konfiguration liegt ein Fehler vor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte wenden Sie sich an die Pförtner oder die Hausverwaltung.</li> </ul>
Das QR-System ist derzeit ausgelastet. Bitte versuchen Sie es noch einmal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der QR-Code hat das Authentifizierungslimit überschritten.</li> <li>• Die Konfiguration wird im System aktualisiert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warten Sie eine Weile und versuchen Sie es dann erneut.</li> </ul>
Ungültiger QR-Code. Bitte wenden Sie sich an die Hausverwaltung, um die Einstellungen zu aktualisieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In einem mit dieser Station verbundenen Gerät ist ein Fehler aufgetreten.</li> <li>• An der Konfiguration liegt ein Fehler vor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warten Sie eine Weile und wiederholen Sie den Vorgang.</li> <li>• Wenn das Problem nach einigem Warten und erneuten Versuchen nicht behoben ist, wenden Sie sich an den Wachdienst oder das Gebäudemanagement-Unternehmen.</li> </ul>
Abbruch aufgrund eines Vorgangs mit höherer Priorität. Versuchen Sie es später erneut.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Vorgang wurde von einem Vorgang mit höherer Priorität unterbrochen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warten Sie eine Weile und versuchen Sie es dann erneut.</li> </ul>

Fehlerbildschirm	Ursache	Abhilfemaßnahme
Ruf fehlgeschlagen, später versuchen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Anrufziel ist belegt.</li> <li>• An der Konfiguration liegt ein Fehler vor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warten Sie eine Weile und versuchen Sie es dann erneut.</li> <li>• Wenn sich das Problem trotz Wiederholung des Vorgangs nicht beheben lässt, wenden Sie sich an den Pförtner oder das Gebäudemanagement.</li> </ul>
Verbindungsfehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verbindung wurde getrennt.</li> <li>• An der Konfiguration liegt ein Fehler vor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenden Sie sich an den Pförtner oder das Gebäudemanagement.</li> </ul>
Aufgrund eines Kommunikationsfehlers sind möglicherweise einige Einheiten nicht verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Hausverwaltung, um weitere Unterstützung zu erhalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist ein Verbindungsfehler aufgetreten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte wenden Sie sich an die Pförtner oder die Hausverwaltung.</li> </ul>

# Wenn die Alarmbildschirme angezeigt werden

Wenn die folgenden Alarmbildschirme angezeigt werden, sehen Sie sich die Liste der Alarmbildschirme unten für mögliche Lösungen an.

## ■ Liste der Alarmbildschirme

Alarmbildschirme	Beschreibung	Abhilfemaßnahme
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Entfernen des Geräts wurde erkannt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte wenden Sie sich an die Pförtner oder die Hausverwaltung.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es wurde ein Geräteinschlag festgestellt.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte wenden Sie sich an die Pförtner oder die Hausverwaltung.</li></ul>

# Technische Daten

Stromversorgung	PoE (Standard IEEE802.3af Klasse 0)	
Leistungsaufnahme	IXG-DM7	Für PoE, Standby 3,0 W, max. 11,6 W (48 VDC)
	IXG-DM7-HID	Für PoE, Standby 3,0 W, max. 11,6 W (48 VDC)
		Kartenlesegerät: Standby 1.0W, Max 1.6W (12 VDC)
	IXG-DM7-HIDA	Für PoE, Standby 4,2 W, max. 12,7 W (48 VDC)
Kartenlesegerät: Standby 0.1W, Max 0.1W (12 VDC)		
IXG-DM7-10K	Für PoE, Standby 3,1 W, max. 12,1 W (48 VDC)	
Kommunikation	Vollduplex-Audio (je nach Zielstation)	
Display	7" TFT-LCD-Anzeige WVGA 800x480	
Kamera	1/3-Typ Farbe CMOS HD 1280x720	
Mindestbeleuchtungsstärke	5 lux	
LAN	Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX), Auto MDI/MDI-X-kompatibel	
Audio-Codec	G.711 (u-law, A-law)	
Video-Codec	H.264/AVC, Motion-JPEG	
Protokoll	IPv4, IPv6, TCP, UDP, SIP RFC3261, HTTP, HTTPS, RTSP, RTP, RTCP, IGMP, MLD, SMTP, SFTP, DHCP, NTP, DNS, TLS	
Verschlüsselungssystem	TLS1.2, IEEE 802.1X	
Paketübertragungssystem	Unicast und Multicast	
Anzahl der Einträge im Adressbuch	max. 9.998 Einträge (Nummer der Stationen, die als Rufziele verfügbar werden können: IX/IXG/VoIP-Telefonstationen: max. 9.998 Stationen + Telefone (Stationen, die Telefonnummern verwenden): max. 9.999 Stationen + Intercom-Apps: max. 9.999 Einheiten x 8)	
Anzahl der Gebäude	max. 99 Gebäude	
Betriebstemperatur	-10 bis +60°C (+14 bis +140°F)	
Materialien	Vorder Bildschirm: Edelstahl (Ausführung: vertikal) Hauptgerät und Fall: Flammhemmendes Harz LCD-Anzeige: Glas Chassis: Aluminium-Druckguss	
Farbe	Vorder Bildschirm: Silber Hauptgerät: Schwarz	
Abmessungen	182 mm (7-3/16") [B] x 347 mm (13-11/16") [H] x 12,5 mm (1/2") [T] (freiliegender Bereich)	
Gewicht	Ca. 2,4 kg (5,3 Pfund)	
IP-Bewertung	IP65 (staubgeschützt/spritzwassergeschützt)	
IK-Bewertung	IK08	
Sonstiges	ONVIF-Profil S	

## Pflege

- Reinigen Sie die Station mit einem weichen, trockenen Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen feuchten Sie ein weiches Tuch mit in Wasser gelöstem Neutralreiniger an, wringen es gut aus und wischen dann das Gerät damit ab.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Displays ein weiches, trockenes Tuch, wie Sie es für Spiegel verwenden.

### Wichtig

- Verwenden Sie keine Chemikalien wie Benzin oder Verdünner. Andernfalls könnte die Oberfläche beschädigt werden oder es kommt zu Verfärbungen.

# Hinweis zur Software

In diesem Produkt wird OSS (Quelloffene Software) verwendet.

Informationen zu OSS finden Sie unter „<https://www.aiphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>“.

Darüber hinaus ist der Quellcode verfügbar.

# BESTIMMUNGEN

## FCC

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Ordnung. Die Genehmigung zur Inbetriebnahme gilt unter zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störstrahlungen verursachen und (2) dieses Gerät darf nicht von Störstrahlungen von anderen Geräten beeinflusst werden, einschließlich solcher Störstrahlungen, die Fehlfunktionen hervorrufen können.

## FCC-ACHTUNG

Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts führen.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde geprüft und erfüllt die nach Teil 15 der FCC-Ordnung für digitale Geräte der Klasse B geltenden Grenzwerte. Diese Vorschriften wurden im Hinblick auf die Vermeidung von schädigenden Störstrahlungen beim Betrieb von Geräten in Wohngebieten erlassen. Dieses Gerät erzeugt und arbeitet mit elektromagnetischen Wellen. Bei unsachgemäßem Gebrauch, insbesondere wenn das Gerät entgegen den Empfehlungen betrieben wird, können Störstrahlungen auftreten. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass auch bei einer korrekten Installation in bestimmten Fällen Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Rundfunk- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies feststellen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Neuausrichtung oder Neupositionierung der Empfangsantenne
- Vergrößerung des Abstands zwischen Gerät und Empfänger
- Anschluss des Geräts an einen anderen Stromkreis als den des Empfängers
- Ziehen Sie gegebenenfalls Ihren Händler oder einen erfahrenen Rundfunk- oder Fernsehtechniker zu Rate.

Dieser Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

Dieses Gerät entspricht den FCC-Strahlungsbelastungsgrenzwerten für eine unkontrollierte Umgebung und erfüllt die FCC-Richtlinien zur Hochfrequenzbelastung (RF), da dieses Gerät über eine sehr geringe HF-Energie verfügt.

## Konformitätserklärung des Anbieters 47CFR §2.1077 Informationen zur Konformität

### Eindeutige Kennung:

Markenname: AIPHONE

Modelle: IXG-DM7-HID, IXG-DM7-HIDA, IXGW-GW, IXGW-LC, IXGW-TGW.E1

### Hersteller – Kontaktinformationen in den USA

Unternehmensname: AIPHONE CORPORATION

Geschäftsstelle: 6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052, USA

Telefonnummer: (800) 692-0200

E-Mail-Adresse: tech@aiphone.com

Website: <https://www.aiphone.com/home>

### Erklärung zur FCC-Konformität

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Ordnung. Die Genehmigung zur Inbetriebnahme gilt unter zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störstrahlungen verursachen und (2) dieses Gerät darf nicht von Störstrahlungen von anderen Geräten beeinflusst werden, einschließlich solcher Störstrahlungen, die Fehlfunktionen hervorrufen können.

### ISED

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

Dieses Gerät enthält lizenzfreie Sender/Empfänger, die den lizenzfreien RSS(s) für Innovation, Wissenschaft und wirtschaftliche Entwicklung Kanada entsprechen. Der Betrieb Betreff unter folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.
- (2) Dieses Gerät muss jegliche Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen können.

Dieses Gerät entspricht den ISED-Grenzwerten für die Strahlenexposition in einer unkontrollierten Umgebung und erfüllt RSS-102 der ISED-Bestimmungen zur Hochfrequenzbelastung (RF), da dieses Gerät über sehr geringe RF-Energie verfügt.

### WEEE



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt getrennt vom anderen Hausmüll entsorgt werden sollte. Indem Sie es gemäß den örtlichen Abfallentsorgungsgesetzen in Ihrer Verantwortung an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle für das Recycling von Altgeräten abgeben, tragen Sie dazu bei, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden.

# GARANTIE

Aiphone garantiert für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Lieferung an den Endkunden, dass seine Produkte bei normaler Nutzung und Wartung frei von Materialfehlern und Herstellungsmängeln sind. Schadhafte Teile werden gegebenenfalls kostenfrei repariert oder ausgetauscht, sollten sie für defekt befunden werden und der Garantie unterliegen. Aiphone behält sich das alleinige Recht vor, letztendlich über einen Materialfehler und/oder Herstellungsmängel sowie darüber zu entscheiden, ob das Produkt von der Garantie abgedeckt wird. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Aiphone-Produkte, die Schäden aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch, Fahrlässigkeit, Unfallgeschehen oder Stromstoß aufweisen oder entgegen den Anweisungen zum Produkt genutzt wurden, noch auf Geräte, die von Dritten repariert oder manipuliert wurden. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Batterien oder Schäden, die durch mit dem Gerät verwendete Batterien zurückzuführen sind. Diese Garantie deckt nur standardmäßige Reparaturen ab und alle Reparaturen müssen in einer Werkstatt oder einem Geschäft ausgeführt werden, die bzw. das von Aiphone schriftlich festgelegt wurde. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die in der Bedienungsanleitung aufgeführten Standardspezifikationen. Die Garantie bezieht sich nicht auf ergänzende Funktionen eines Fremdprodukts, das von Nutzern oder Anbietern hinzugefügt wurde. Bitte beachten Sie, dass Schäden oder sonstige Probleme, die auf Fehlfunktionen von oder fehlende Verbindung mit Aiphone-Produkten zurückzuführen sind, ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt sind. Aiphone übernimmt keine Haftung für Kosten, die aufgrund von Service-Einsätzen vor Ort anfallen. Aiphone leistet keine Entschädigung für Verluste oder Schäden, die auf den Ausfall oder die Fehlfunktion seiner Produkte bei Gebrauch zurückzuführen sind, oder für Unannehmlichkeiten oder Verluste, die sich daraus ergeben.



<https://www.aiphone.net/>

AIPHONE CO., LTD., NAGOYA, JAPAN

Ausgabedatum: Mai 2024 © 0524 UQ 66260